

ALGEMENE VOORWAARDEN van W.I.T.D. services

Deze algemene voorwaarden van W.I.T.D. services, hierna te noemen: de leverancier, zijn tot stand gekomen in juli 2005 en treden in werking per 1 september 2005. Deze voorwaarden zijn gedeponneerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Alkmaar op 1 januari 2006 onder nummer Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- a. de leverancier: de verkoper/opdrachtnemer en gebruiker van de algemene voorwaarden.
- b. de afnemer: de opdrachtgever/consument van de leverancier.
- c. de overeenkomst: de opdracht tot aannemen van werkzaamheden.
- d. het honorarium: geldelijke vergoeding voor verrichte werkzaamheden.

Artikel 2 Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst (en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard) tussen leverancier en een afnemer, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op iedere overeenkomst tot ver-, af- en inbouw, reparatie of onderhoud, alsmede op alle nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn.

2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met de afnemer, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. Werkzaamheden die naar verwachting €500,- te boven gaan worden schriftelijk gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken. De door leverancier gemaakte aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven en behoudens gebrek aan kredietwaardigheid van de afnemer. De afnemer is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan is bevestigd.

2. Alle ontwerpen, afbeeldingen, berekeningen en andere toelichtingen die bij de offerte worden verstrekt, blijven eigendom van degene die deze heeft verstrekt. Zij zijn beschermd volgens de Auteurswet en het is de afnemer niet toegestaan deze bescheiden openbaar te maken, te vermenigvuldigen/of zonder schriftelijke toestemming van de leverancier aan derde ter inzage te geven.

3. De leverancier is gerechtigd de kosten die gemoeid zijn met het tot stand brengen van de offerte in rekening te brengen, mits hij de afnemer voor het uitbrengen van de offerte

hiervan op de hoogte heeft gebracht.

4. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

5. De leverancier kan het bij sluiten van de overeenkomst zekerheid bedingen aan de afnemer.

6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

1. De leverancier zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en voorschriften.

2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft de leverancier het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3. De afnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan de leverancier aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan de leverancier worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan de leverancier zijn verstrekt, heeft leverancier het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de afnemer in rekening te brengen.

4. De leverancier is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat de leverancier is uit gegaan van door de afnemer verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, onjuistheden in verlangde constructies en werkwijzen, gebreken aan (on)roerende zaak waaraan gewerkt wordt of gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de afnemer ter beschikking zijn gesteld.

5. Indien door de leverancier of door de leverancier ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de afnemer of een door de afnemer aangewezen locatie, draagt de afnemer kosteloos zorg voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen), benodigde energie en de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

6. De afnemer vrijwaart de leverancier voor eventuele aanspraken van derden, die in

verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de afnemer toerekenbaar is.

Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. De leverancier zal de afnemer zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal de leverancier de afnemer hierover tevoren inlichten. De leverancier heeft in ieder geval recht op vergoeding voor het reeds verrichte werk en de daarmee verband houdende kosten.

4. Meer- of minder werk voor een totaalbedrag hoger dan €500,- wordt behoudens in spoedeisende omstandigheden vooraf schriftelijk overeengekomen.

5. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal de leverancier daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

6. In afwijking van lid 3 zal de leverancier geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan de leverancier kunnen worden toegerekend.

Artikel 6 Opzegging

1. Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.

2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de afnemer, heeft de leverancier recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan de leverancier zijn toe te rekenen. Voorts is de afnemer als dan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen

dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan de afnemer.

3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de leverancier, zal de leverancier in overleg met de afnemer zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan de afnemer toerekenbaar zijn.

4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor de leverancier extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan de afnemer in rekening gebracht.

Artikel 7 Opschorting en ontbinding

1. De leverancier is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- de afnemer de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
- na het sluiten van de overeenkomst de leverancier ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de afnemer de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de afnemer slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
- de afnemer bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

2. Voorts is de leverancier bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van de leverancier op de afnemer onmiddellijk opeisbaar. Indien de leverancier de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

4. De leverancier behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 8 Levertijd

1. Alle door leverancier genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan de leverancier bekend waren. Leverancier spant zich er naar behoren voor in overeengekomen (leverings)termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen.

2. De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen (leverings)termijn brengt leverancier niet in verzuim. In alle gevallen, derhalve ook indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, komt leverancier wegens

tijdoverschrijding eerst in verzuim nadat afnemer hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld. Leverancier is niet gebonden aan al dan niet uiterste (leverings)termijnen die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Evenmin is leverancier gebonden aan een al dan niet uiterste leveringstermijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) zijn overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen leverancier en afnemer zo spoedig mogelijk in overleg treden.

Artikel 9 Oplevering

1. Het werk is opgeleverd wanneer de leverancier aan de afnemer heeft medegedeeld dat het werk voltooid is en deze het werk heeft aanvaard.

2. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:

- hetzij wanneer uiterlijk acht dagen zijn verstreken nadat de afnemer van de leverancier de mededeling heeft ontvangen dat de opdracht is voltooid en de afnemer heeft nagelaten het werk binnen die termijn te aanvaarden;
- hetzij wanneer de afnemer de constructie (opnieuw) in gebruik neemt.

3. Indien een acceptatietest schriftelijk is overeengekomen, bedraagt de test periode veertien dagen na terbeschikkingstelling.

4. Indien de afnemer na levering in gebreke blijft met de afname, worden deze opgeslagen voor rekening en risico van de afnemer. Als de afnemer na levering en aangetekend schrijven, gedurende een periode van 3 maanden heeft nagelaten het product af te nemen, is de leverancier bevoegd het product te verkopen en het hem verschuldigde op de opbrengst te verhalen.

Artikel 10 Risico-overgang

1. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de afnemer over op het moment waarop deze aan de afnemer juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van de afnemer of van een door de afnemer aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door de leverancier geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van leverancier totdat de afnemer alle navolgende verplichtingen uit alle met de leverancier gesloten overeenkomsten is nagekomen, inclusief de betalingen.

2. De afnemer is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is afnemer verplicht de leverancier zo snel als

redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

4. De afnemer verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

5. Door de leverancier geleverde zaken, die krachtens het onder 1. van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

6. Voor het geval dat de leverancier zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de afnemer reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan de leverancier of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van de leverancier zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 12 Honorarium

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeengekomen.

2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van de leverancier, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

3. Het honorarium is en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.

4. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan één maand zullen de verschuldigde kosten maandelijks in rekening worden gebracht.

5. De leverancier is gerechtigd, binnen redelijkheid, prijsstijgingen door te berekenen indien zich tussen het moment van aanbidding en levering meer dan 3 maanden zitten.

Artikel 13 Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door de leverancier aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

2. Indien de afnemer in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de afnemer van rechtswege in verzuim. De afnemer is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de afnemer in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

3. Indien de afnemer met de betalingen van een maand in gebreken blijft, is de leverancier

gerechtigd het werk stil te leggen, mits hij de afnemer schriftelijk in gebreke heeft gesteld. Het in de vorige zin bepaalde laat het recht van de leverancier op vergoeding van schaden, rente en andere kosten onverlet.

4. De leverancier is gerechtigd bij een opdracht boven de €500,- en voor ten hoogste 50% van het eindbedrag of richtprijs vooruitbetaling te verlangen indien hij dienaangaande zekerheid stelt.

5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de afnemer zijn de vorderingen van de leverancier op de afnemer onmiddellijk opeisbaar.

6. De leverancier heeft het recht de door de afnemer gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

De leverancier kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de afnemer een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.

De leverancier kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

Artikel 14 Incassokosten

1. Is de afnemer in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de afnemer. Indien de afnemer in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van €50,00.

2. Indien de leverancier hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de afnemer.

4. De afnemer is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

Artikel 15 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

1. Indien de leverancier aan de afnemer bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is de afnemer gehouden het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de afnemer deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.

2. Indien de afnemer, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 1. genoemde verplichting, heeft de leverancier het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op de afnemer te verhalen.

Artikel 16 Onderzoek, reclames

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de afnemer binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan de leverancier. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat de leverancier in staat is adequaat te reageren. Een defect kan slechts worden hersteld indien deze reproduceerbaar is.

2. Indien een klacht gegrond is, zal de leverancier de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de afnemer aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de afnemer schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

3. De leverancier kan zijn gebruikelijke tarieven en de kosten van onderzoek en herstel in rekening brengen indien:

- uit nader onderzoek blijkt dat geen sprake is van een defect;
- de defecten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen vastgesteld;
- het werk door andere dan de leverancier is gewijzigd;
- sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik;
- sprake is van andere niet aan de leverancier toe te rekenen oorzaken, waaronder begrepen, gebreken of tekortkomingen in materiaal of werk van anderen.

4. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinnig is, zal de leverancier slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 17.

Artikel 17 Aansprakelijkheid

1. Indien de leverancier aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

2. Indien de leverancier aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van de leverancier in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.

3. In afwijking van hetgeen onder 2. van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van de leverancier aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan de leverancier toegerekend

kunnen worden;

- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de afnemer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

5. De leverancier is nimmer aansprakelijk voor verminning of verlies van elektronische bestanden en/of software/programmatuur etc.

6. De leverancier is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onvolkomenheden of tekortkomingen in apparatuur en/of software/programmatuur die is vervaardigd door anderen dan de leverancier, daaronder begrepen de door de leverancier meegeleverde of bij afnemer aanwezige apparatuur en/of software/programmatuur van derden.

7. De leverancier is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

8. De in voorgaande leden van dit artikel 17 genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van leverancier.

9. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schade vergoeding is steeds dat afnemer de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij leverancier meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen leverancier vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

10. Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan leverancier zich ter uitvoering van de overeenkomst bedient.

11. De afnemer is jegens de leverancier aansprakelijk voor schade die door een toerekenbare tekortkoming van hem en de zijnen is veroorzaakt.

Artikel 18 Vrijwaringen

1. De afnemer vrijwaart de leverancier voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de afnemer verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

2. Indien de afnemer aan de leverancier apparatuur, elektronische bestanden of software/programmatuur etc. verstrekt, garandeert de afnemer dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan de leverancier met het doel van gebruik, bewerking of verbetering en de afnemer vrijwaart de leverancier tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerking inbreuk maakt op enig recht van derden.

Artikel 19 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling

of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop de leverancier geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor de leverancier niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van de afnemer worden daaronder begrepen.

3. De leverancier heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat de leverancier zijn verplichtingen had moeten nakomen.

4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5. Voorzover de leverancier ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is de leverancier gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. De afnemer is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 20 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, de leverancier gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en de leverancier zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is de leverancier niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 21 Garantie

1. De leverancier staat er voor in dat hij werk aflevert dat beantwoordt aan de overeenkomst. De leverancier garandeert bovendien dat het geleverde de eigenschappen bezit die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn, alsmede voor een bijzonder gebruik voor zover dat is overeengekomen.

2. Met inachtneming van het bovenstaande garandeert de leverancier gedurende een termijn van drie maanden na oplevering dat eventuele

gebreken worden verholpen.

Op onderdelen die door derden zijn geleverd en die door de leverancier zijn verwerkt gelden de garantievoorwaarden van deze derde voor zover de desbetreffende garantiebewijzen aan de afnemer ter hand zijn gesteld.

3. Onverminderd de overige rechten die hem op grond van de wet toekomen heeft de afnemer recht op kosteloos herstel van gebreken binnen een redelijke tijd en op de oorspronkelijke locatie.

Herstel door derde is alleen mogelijk na overleg tussen afnemer en leverancier.

4. De garantie vervalt indien:

- gebreken aan het werk niet zo spoedig mogelijk nadat ze ontdekt werden of redelijk wijs ontdekt hadden kunnen worden, schriftelijk aan de leverancier worden gemeld;
- gebreken zijn veroorzaakt door normale slijtage, ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, dan wel door van buiten komende oorzaken;
- zonder schriftelijke toestemming van de leverancier gebreken zijn ontstaan die het gevolg zijn van door de afnemer of door derde aangebrachte veranderingen aan het geleverde.
- geen periodiek onderhoud wordt verricht indien dit behoort;
- oorzaak van gebrek een ander is als voorgaande reparatie. Bij dezelfde oorzaak worden alleen die onderdelen verrekend die bij de vorige reparatie niet zijn vervangen.

5. De leverancier staat niet in voor gebreken van verlangde werkzaamheden indien het ontwerp niet door hemzelf is geleverd. Evenmin staat de leverancier in voor de bruikbaarheid en de deugdelijkheid van software/programmatuur, materialen en constructies waarvan de toepassing of aanwending door de afnemer is voorgeschreven of die door hem zijn geleverd.

6. Op onderhoud werkzaamheden, alsmede op reparaties verricht aan producten met bliksem-, water- of vochtshade, wordt geen garantie gegeven, tenzij anders overeengekomen.

7. Op noodwerkzaamheden wordt geen garantie gegeven.

Artikel 22 Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt de leverancier zich de rechten en bevoegdheden voor die de leverancier toekomen op grond van de Auteurswet.

2. Alle door de leverancier verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de afnemer en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van de leverancier worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

3. Indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, kan de bron code van software/programmatuur en de bij de ontwikkeling van de software/programmatuur

voortgebrachte technische documentatie aan de afnemer ter beschikking worden gesteld en is de afnemer gerechtigd in deze programmatuur wijzigingen aan te brengen. De leverancier is bevoegd tot het nemen van technische maatregelen ter bescherming van de software/programmatuur, terwijl de afnemer is gehouden de leverancier voor dat doel te allen tijde toegang tot de software/programmatuur te verschaffen.

4. De leverancier behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 23 Monsters, voorbeelden en modellen

1. Is aan de afnemer een monster, voorbeelden of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren product daarmee zal overeenstemmen.

Artikel 24 Geschillen

1. De rechter in de vestigingsplaats van de leverancier is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft de leverancier het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 26 Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen de leverancier en de afnemer is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 27 Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Alkmaar.

2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.
